

广州市增城区人民政府 2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》及《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）的要求，现公布广州市增城区人民政府 2024 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分组成。本报告的电子版可在广州市增城区人民政府门户网站（<http://www.zc.gov.cn/>）下载。

一、总体情况

2024 年，增城区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实市委、市政府关于全面推进政务公开各项工作要求，持续提升政务公开质效。

（一）主动公开情况

一是印发《广州市增城区政务公开工作办公室关于进一步规范区政府门户网站文件类信息有关工作的通知》等文件，做好公开工作制度保障。二是通过门户网站和“广州增城政府网”公众号等媒体平台发布图解、视频等政策解读 32 篇，《增城区支持创新创业领军人才科技成果转化项目实施办法》的政策解读入选广

州市 2024 年下半年政策解读优秀案例。三是加强政策解读宣传效果，通过在社区设置政务公开咨询摊位、走进企业开展政策宣讲会等措施，使政策进社区、进企业，拉近与群众、企业的距离。

（二）依申请公开情况

全区各级行政机关共受理依申请公开事项 1215 宗，上年结转 51 宗，本年共办结 1134 宗，转下年继续办理 132 宗，受理量较上年提升 21.37%，办结数量较上年提升 16.79%。政府信息公开类行政复议案件 51 宗，较上年增长 35 宗，结果纠正 2 宗（纠正率较上年下降 50%）；行政诉讼案件 15 宗，较上年减少 4 宗，结果纠正 1 宗。

（三）政府信息管理情况

一是定期组织政府文件公开属性和有效性评估调整工作，2024 年调整 5 份依申请公开文件为主动公开，宣布 6 份主动公开文件失效。二是规范开展主动公开信息保密审查，对 2024 年主动公开文件信息，均严格按照区府办保密管理流程进行保密审查后挂网公开。

（四）政府信息公开平台建设

充分发挥政府门户网站作为政府信息公开主渠道的作用，规范栏目设置优化互动板块，持续提升网站实用性、易用性。区政府门户网站全年发布各类信息超 2.2 万条，总浏览量约 2071.7 万人次，在赛迪研究院等权威机构发布的 2024 年中国优秀政务平台（数字政府）推荐及综合影响力评估结果中，获评“2024

年度中国领先政务网站”，已连续七年（2018年—2024年）蝉联此奖项。

（五）监督保障情况。

扎实开展政务公开日常监督，压实各单位责任，从源头规范信息审核发布流程，确保信息内容准确真实，同时加强督促检查，并将检查结果纳入年度考核指标体系。全年举办两次全区政务公开培训，不断提升政务公开工作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	7	2	32
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1035300		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	16369		
行政强制	22719		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	54061.01		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1153	52	0	0	0	10	1215	
二、上年结转政府信息公开申请数量		49	1	0	0	0	1	51	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	453	16	0	0	0	1	470	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	106	18	0	0	0	1	125	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4.保护第三方合法权益	31	1	0	0	0	0	32
		5.属于三类内部事务信息	18	0	0	0	0	0	18
		6.属于四类过程性信息	4	0	0	0	0	0	4
		7.属于行政执法案卷	19	1	0	0	0	0	20
		8.属于行政查询事项	2	0	0	0	0	1	3
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	362	14	0	0	0	4	380
2.没有现成信息需要另行制作		19	0	0	0	0	1	20	
3.补正后申请内容仍不明确		2	0	0	0	0	0	2	

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						总计
			自然人	法人或其他组织					
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
三、本年度办理结果	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	0	2
		2.重复申请	16	0	0	0	0	0	16
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	1	0	0	0	0	0	1
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	2	0	0	0	0	0	2
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	36	1	0	0	0	1	38
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1074	51	0	0	0	9	1134
	四、结转下年度继续办理			128	2	0	0	0	2

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
33	2	4	12	51	3	0	1	0	4	4	1	0	6	11

五、存在的主要问题及改进情况

存在不足：一是重点领域信息公开内容有待进一步优化；二是政策解读内容深度有待进一步提升。

下一步，增城区将继续深化政务公开工作，不断提升公开质效。一是坚持“政务公开便民”理念，持续拓宽政府信息主动公开的广度和深度，加强政府信息管理，强化重点领域信息归集整合，确保政府信息公开的全面性、准确性和及时性；二是瞄准政策解读目标群体，制定优质政策解读案例范本，规范政策文件解读流程；三是充分提炼政策亮点，在解读深度上持续发力，细致全面解读政策，推动政策落地见效。

六、其他需要报告的事项

收取信息处理费的情况：2024年增城区共发出1份政府信息收费通知，发出通知的金额共计0.093万元，实际收取的总金额为0元。

